

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Jméno podnikatele: Ing. Michaela Vyskočilová

Místo podnikání: Bělohorská 4492/161, Brno 63600

IČO: 19570163

Zapsaná v živnostenském rejstříku u Magistrátu města Brna
(dále také jen „Poskytovatel“)

I. Obecná ujednání

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se zájmem či využitím služeb na www.koucinkvyskocilova.cz mezi poskytovatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem (jiná fyzická osoba). Poskytovatel dále jako podporu svých služeb vede pro své uživatele facebookové skupiny.

1.2. Tyto obchodní podmínky se neuplatní v případech, kdy je zákazníkem právnická osoba nebo fyzická osoba, která jedná při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti.

1.3. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

II. Cena produktů

2.1 Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u produktu v okamžiku odeslání objednávky zákazníkem (uvedená na webových stránkách). Vzhledem k charakteru produktů nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím, než zákazník klikne na tlačítko „Odeslat“) je proto již konečnou cenou.

2.2 Pokud je na webovém rozhraní uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí.

2.3 Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Kupní smlouvy, pak není Poskytovatel povinen za takovou zjevně chybnou cenu produkt dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo ze strany zákazníka i k úhradě této zjevně chybné ceny, je Poskytovatel oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.

2.4 Není-li výslovně ujednáno jinak, je Poskytovatel povinen produkty dodat až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny.

III. Platební podmínky a uzavření kupní smlouvy

3.1 Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytování služeb, dále také jen „smlouva“) mezi Poskytovatelem a zákazníkem vzniká akceptací doručené objednávky, která je Poskytovatelem zaslána zákazníkovi na jeho emailovou adresu.

3.2 V rámci akceptace objednávky je uvedena cena služby a způsoby její úhrady a lhůta splatnosti se stanovuje na 5 dnů. V případě, že Zákazník kupuje online koučink či osobní koučink, musí být tato uhrazena před začátkem konzultace. Zákazník získává přístup ke službám po zaplacení plné stanovené ceny, není-li u jednotlivých služeb stanoveno jinak.

3.3 Platba je možná:

a) Bezhotovostně bankovním převodem na účet Poskytovatele (platba trvá většinou 1 – 2 pracovní dny): pokyny k platbě obdrží Zákazník v mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě je zákazník povinen uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a produkt co nejdříve dodán. Kupní cena se hradí v korunách českých.

3.4 Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel zákazníkovi po uhrazení ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka do tří dnů.

3.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, nelze slevy Poskytovatele vzájemně kombinovat.

IV. Dodací podmínky

4.1 Přihlášením na program (lekce, kurz, víkendová akce, apod.), účastník souhlasí s jeho programovou náplní a uvědomuje si, že nenahrazují odbornou lékařskou péči, a že se všeho účastní dobrovolně a na vlastní zodpovědnost, a že o svém zdravotním stavu instruktora předem informoval a nic nezatajil.

4.2 Při koupi e-booku či nahrávky bude digitální obsah zákazníkovi dodán do 3 pracovních dnů po zaplacení kupní ceny formou přílohy e-mailové zprávy nebo zasláním odkazu, na kterém je obsah možno stáhnout či otevřít, není-li uvedeno jinak.

4.3 Při koupi on-line kurzu bude po uhrazení ceny vytvořen uživatelský účet na webovém rozhraní. Na elektronickou adresu uvedenou v objednávce budou zaslány vygenerované přístupové údaje k uživatelskému účtu zákazníka, nebo bude obsah zpřístupněn formou průvodců v uzavřené facebookové skupině.

4.4 Přístup ke kurzům s pevně daným začátkem kurzu obdrží Zákazník k ohlášenému datu spuštění. Po přihlášení s využitím přístupových údajů bude digitální obsah (on-line kurz) zákazníkovi dodán zpřístupněním členské sekce. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu kurzu efektivní, budou zákazníkovi jednotlivé lekce zpřístupňovány postupně, dle harmonogramu uvedeného na „nástěnce“ členské sekce on-line kurzu nebo v uzavřené facebookové skupině.

4.5 Při registraci je zákazník povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit účet, pokud zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto podmínek či z dalších ujednání (vč. uzavřených smluv) mezi Poskytovatelem a zákazníkem.

4.6 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, za bezpečnost svého hesla a zamezení přístupů neoprávněných osob ke svému účtu odpovídá zákazník.

4.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo, že online služby jím prezentované nemusí být vždy dostupné.

VI. Autorská práva

5.1 Poskytovatel je vykonavatelem autorských práv k webům a jejich jednotlivým součástem, mají-li charakter autorského díla, není-li v rámci webů uvedeno jinak. Poskytovatel je vykonavatelem autorských práv k součástem online produktů, mají-li charakter autorského díla. Užití díla bez souhlasu Poskytovatele či jakýkoliv jiný neoprávněný výkon práv k dílům je zakázán. Tento zákaz znamená zejména zamezení nedovoleného kopírování, přebírání a šíření a dalšího neoprávněného nakládání s weby vč. článků, fotografií, grafických prvků apod.

VII. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Zákazník je v pozici spotřebitele a je oprávněn od smlouvy uzavřené s Poskytovatelem prostředky komunikace na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě mu Poskytovatel bezodkladně vrátí uhrazenou cenu či její poměrnou část (s ohledem na užití služby) bezhotovostním převodem na účet zákazníka. Tento postup se neuplatní, byla-li před uplynutím uvedené lhůty smlouva ze strany Poskytovatele již splněna.

6.2 Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže není možné z objektivních důvodů službu za původních podmínek poskytnout, plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním, v případě podstatného porušení těchto podmínek, smlouvy či jednání při užití webu a služeb Poskytovatele zákazníkem. Odstoupení je účinné doručením oznámení zákazníkovi.

6.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelem a zákazníkem ze smlouvy.

VIII. Reklamační řád

7.1 Zákazník je oprávněn v souladu s ust. § 1914 občanského zákoníku uplatnit svá práva z vadného plnění, a to v případě, vykazuje-li poskytnutá služba rozpor s jeho objednávkou.

7.2 Pokud nebyl produkt zákazníkovi (resp. u online kurzu přístupové údaje) dodán v dodací lhůtě, je potřeba nejdříve zkontrolovat složky „hromadná pošta“ nebo spam. Pokud ani tam produkt (přístupové údaje) zákazník nenalezne, uplatní reklamaci dle následujícího odstavce.

7.3 Reklamaci je potřeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vad písemně u Poskytovatele na emailovou adresu info@koucinkvyskocilova.cz. Emailovou zprávu je potřeba označit v předmětu zprávy jako reklamační.

K reklamaci je třeba přiložit doklad o zakoupení, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Zákazník se může domáhat a) nahrazením bezvadným plněním, b) doplněním či poskytnutím náhradní služby, c) slevy z ceny.

7.4 Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace

IX. Závěrečná ustanovení

8.1 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a zákazníkem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

8.2 Ustanovení o ochraně osobních údajů a nakládání s cookies naleznete v příslušných sekcích našeho webu.

8.3 Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

8.4 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Brně dne 29. 8. 2023